

ACE
European
Group
Review
2007

France

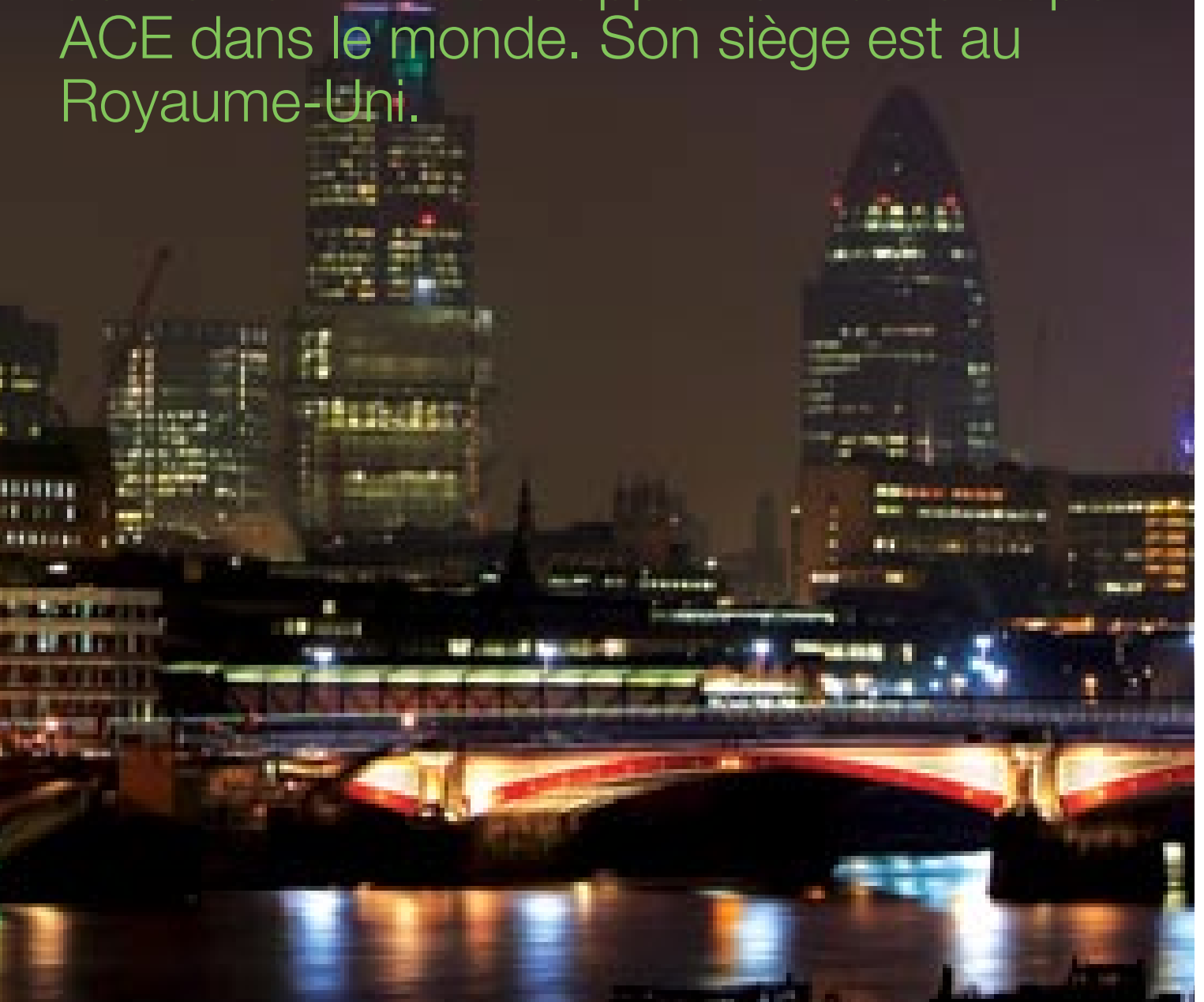


4	Avant-propos
6	Informations financières
8	Aux côtés de nos clients
10	ACE Europe
12	ACE Global Markets
14	ACE Tempest Re Europe
16	Notre offre, nos clients
18	ACE Europe en France
20	Notre force : nos collaborateurs



ACE European Group appartient au Groupe ACE qui figure parmi les leaders mondiaux de l'assurance et de la réassurance.

ACE European Group est implanté dans dix-neuf pays européens. Filiale de ACE Overseas General, notre entité contribue activement au développement du Groupe ACE dans le monde. Son siège est au Royaume-Uni.



Avant-propos

ACE European Group est devenu l'un des acteurs majeurs de l'assurance et de la réassurance en Europe. ACE European Group a enregistré une excellente année 2006 et a contribué à hauteur de 4,5 milliards de dollars à l'ensemble des primes brutes émises par ACE Group of Companies.

Grâce à 50 bureaux implantés dans 19 pays européens, de l'URSS au Royaume-Uni, et par le biais de son accès à l'un des rares réseaux d'assurance mondiaux, ACE possède une position de premier plan sur le marché.

Compte tenu de la taille et du profil en constante progression de ACE European Group Limited, A M Best a amélioré en 2006 sa notation de solidité financière qui passe à A+ (supérieur), tandis que l'organisme Standard and Poor's a accordé un A+ (solide) à la compagnie, les clients bénéficiant ainsi de la sécurité financière qu'ils attendent de l'une des sociétés leaders de l'assurance mondiale.

Qu'il s'agisse de multinationales ou de moyennes entreprises, les clients de ACE European Group ont accès à une gamme étendue de produits et de services. Nous proposons aux sociétés des solutions d'assurance dommage aux biens, de règlement de sinistres, d'accidents et d'assurance-maladie, ainsi que des assurances financières par l'intermédiaire de canaux divers, notamment au moyen de ACE Online, notre nouvelle plate-forme de commerce électronique.

ACE European Group bénéficie auprès de ses clients d'une réputation en tant que compagnie d'assurance sérieuse et d'une haute technicité proposant une large gamme de produits et faisant preuve d'une grande souplesse dans leur distribution, qu'il s'agisse d'une intervention par le biais de ACE European Group Limited ou du syndicat du Lloyd's de ACE, ACE Underwriting Agencies Limited. Grâce

aux marques leaders du marché de ACE Europe, à notre principale marque de distribution et à ACE Global Markets (AGM), l'un des plus importants assureurs internationaux d'activités spécialisées du marché de Londres, nous possédons le savoir-faire et la flexibilité nécessaires pour répondre aux besoins de nos clients en matière de souscription. Nous sommes une société internationale comptant des bureaux dans plus de 50 pays et nous sommes en mesure de procéder à des transactions dans plus de 140 pays. Dans le même temps, nous sommes fiers de posséder, au niveau local, une connaissance et une autonomie permettant de satisfaire nos clients localement. Nous nous efforçons de développer des liens plus étroits avec les courtiers et les clients et nous écoutons activement leur point de vue sans manquer d'en tenir compte chaque fois que cela s'avère possible.

Renforçant une présence bien établie au Royaume-Uni et dans d'autres pays d'Europe Occidentale, ACE European Group continue de satisfaire les besoins de ses clients grâce à une plus large couverture géographique et à une gamme de produits plus étoffée. Depuis 2005, ACE a ouvert de nouvelles agences en Russie, en Pologne, en Autriche, en Suisse et au Portugal. Par ailleurs, la compagnie a développé son activité IARD dans les pays nordiques. Elle



Andrew Kendrick

Chairman and Chief Executive Officer
of Ace European Group

a également ouvert une nouvelle agence régionale à Bahreïn, chargée de superviser la percée de ACE au Moyen-Orient et en Afrique du Nord. 2007 verra la poursuite de cette expansion géographique avec la création de succursales en Hongrie et en République Tchèque, sans compter que nous explorons continuellement de nouvelles opportunités sur d'autres territoires.

L'innovation en matière de produits et l'apport de solutions face aux risques nouveaux et aux risques émergents demeurent les principales offres de ACE. Risques liés aux données, ou aux réseaux, ou responsabilité environnementale, ce sont autant de domaines pour lesquels ACE met de nouveaux produits au point afin de répondre aux besoins en constante évolution des clients. Le savoir-faire en matière de distribution constitue également un axe fort parmi l'offre ACE. Et pour ce qui est de nos programmes d'assurance de personnes, nous œuvrons avec les clients afin d'établir de nouveaux canaux de distribution, notamment des offres de vente en ligne et par téléphone, ainsi que des formules intégrées aux programmes d'assurance-maladie, tout en veillant simultanément à affiner l'utilisation de la vente par téléphone et de nouvelles interfaces de vente web. D'autre part, nous avons obtenu du FSA (Financial Services Authority) l'autorisation de distribuer, en Europe,

des assurances temporaires et des assurances vies associées à un crédit par le biais de la nouvelle compagnie ACE Europe Life Ltd. Cette compagnie d'assurance vie opérera de concert avec le réseau existant de succursales ACE European Group et initialement, elle s'attachera principalement aux marchés de protection pure, complétant ainsi nos propositions existantes de marketing direct pour les solutions assurances de personnes.

En 2007, la concurrence devrait rester acharnée. En définitive, le succès de ACE est dû au dynamisme et à la détermination de ses collaborateurs, unanimement salués pour leur savoir-faire et leur engagement à satisfaire les besoins de la clientèle. S'ajoutant aux atouts uniques du réseau mondial de ACE, c'est le professionnalisme et le dévouement de ses équipes qui permettra à la compagnie de se positionner en tant que leader européen spécialiste de l'assurance aux entreprises.

Informations financières

ACE European Group, exerçant ses activités sous les marques reconnues et bien établies de « ACE Europe », « ACE Global Markets » et « ACE Tempest Re (Europe) », est un partenaire incontournable de ACE Group of Companies. En 2006, elle a contribué à hauteur de 26 % à l'ensemble des primes brutes émises par ACE Limited.

ACE European Group propose ses produits par l'entremise de ACE European Group Limited et de Syndicat 2488. Ces deux entités sont agréées et règlementées par l'organisme britannique Financial Services Authority.

Déclaration d'A.M. Best du 13 décembre 2006.

La notation de solidité financière dont bénéficie ACE European Group Limited (AEGL) reflète une capitalisation ajustée du risque à la fois forte et autonome, une bonne anticipation de la performance et un positionnement solide au Royaume-Uni et en Europe Continentale. Elle souligne également la place privilégiée occupée par AEGL au sein du groupe ACE.

ACE European Group Limited (AEGL)

AEGL propose une gamme de solutions très diversifiée, englobant les assurances IARD et les assurances de personnes tant au Royaume-Uni qu'en Europe Continentale, le marché londonien, les activités spécialisées aux Etats-Unis et sur le marché international, ainsi que le traité de réassurance.

Cette diversification des produits, les compétences techniques d'AEGL et sa capacité de gestion des opérations au cours du cycle assurantiel procurent à la compagnie un avantage concurrentiel et une stabilité financière renforcée.

ACE European Group Limited

A+ (solide) selon Standard & Poor's

A+ (supérieur) selon A.M. Best

En 2006, les primes brutes atteignaient

1963 millions de livres sterling / 3721 millions de dollars US / 2898 millions d'euros

tandis que les primes nettes s'élevaient à

780 millions de livres sterling / 1478 millions de dollars US / 1151 millions d'euros

Le ratio combiné s'établissait à

86.2%

Au 31 décembre 2006, les fonds propres de ACE European Group Limited s'élevaient à

686 millions de livres sterling / 1300 millions de dollars US / 1012 millions d'euros

Répartition de la prime brute pour l'année civile 2006

ACE Global Markets - AGM	21%
ACE Tempest Re (Europe) - ATRé	4%
ACE Europe, Royaume-Uni, branche IARD	30%
ACE Europe, Europe continentale, branche IARD	26%
ACE Europe, branche assurances de personnes	19%



Syndicate 2488

Syndicat 2488 est un assureur de premier plan, qui bénéficie d'un excellent positionnement sur le marché dans toutes les gammes de produits. Il se différencie des autres assureurs du Lloyd's par son expérience et son savoir-faire dans les domaines qui sont les siens, ainsi que par la qualité de ses produits et de ses services.

Syndicat 2488 bénéficie de la bonne notation de solidité financière attribuée au marché londonien par plusieurs agences de notation. De plus, compte tenu de la notation A+ accordée à la fois par A.M. Best et par Standard & Poor's au groupe ACE, il n'a pas été nécessaire de faire attribuer une notation individuelle au syndicat.

Notation du Lloyd's

A+ (solide) selon Standard & Poor's

A (excellent) selon A.M. Best

A+ (solide) selon Fitch

En 2006, les primes brutes atteignaient

435 millions de livres sterling / 825 millions de dollars US / 642 millions d'euros

tandis que les primes nettes s'élevaient à

328 millions de livres sterling / 622 millions de dollars US / 484 millions d'euros

Le ratio combiné s'établissait à

89.9%

Syndicat 2488 : capacité prévisionnelle pour 2007

= 400 millions de livres sterling / 758 millions de dollars US / 590 millions d'euros.

Répartition des primes brutes pour l'année 2006 :

IARD	32%
Produits financiers	21%
Assurances de personnes	2%
ACE Tempest Re (Europe)	12%
Aviation	20%
Maritime	11%
Risque politique	2%



Stockmann

Groupe réputé, Stockmann est un distributeur finlandais établi en 1862. Outre la Finlande, cette société à la croissance très rapide déploie ses activités en Russie et dans les pays de la Baltique. Elle opère au niveau des grands magasins, de la mode et de la vente par correspondance.

Stockmann et ACE European Group coopèrent depuis 2003. ACE assure une large gamme d'assurances personnalisées qui sont intégrées au programme de fidélité clients de Stockmann. Les solutions d'assurance sont bien préparées et bien planifiées et elles tiennent compte des profils divers associés aux différents groupes cibles du programme de fidélité client.

« La satisfaction des clients est l'objectif central de l'activité de Stockmann. La coopération avec ACE European Group permet une excellente réalisation de cet objectif. Nous accordons une très grande importance à cette coopération », précise Maaret Kuisma, directeur marketing de Stockmann.

Notre offre, nos clients

La dimension internationale et l'expérience du Groupe ACE sont deux atouts majeurs pour couvrir les besoins en assurance des principaux marchés. En Europe, ACE European Group est implanté dans dix-neuf pays et dispose d'agrément dans trente pays. Cette présence lui confère la souplesse nécessaire pour établir des contrats adaptés localement.

Allemagne

Lurgiallee 10,
60439 Frankfurt
Tel + 49 69 756 130
Fax + 49 69 746 193

Autriche

Teinfaltstr 4,
A-1010 Vienna
Tel + 43 1 710 93 55
Fax + 43 1 710 95 20

Belgique

Av. des Nerviens 9-31,
Nerviërsiaan, 9-31
1040 Brussels
Tel + 32 2 516 9711
Fax + 32 2 513 0884

Danemark

Vestergade 2A,
DK-1456 Copenhagen
Tel + 45 33 32 25 12
Fax + 45 33 32 25 47

Espagne

Francisco Gervás 13,
28020 Madrid
Tel + 34 918 37 49 77
Fax + 34 918 37 67 76

Finlande

Mannerheimintie 12 B,
FI-00100 Helsinki
Tel + 358 9 2512 2626
Fax + 358 9 2512 2627

France

Le Colisée,
8 avenue de l'Arche,
92419 Courbevoie Cedex,
Paris
Tel + 33 1 55 91 45 45
Fax + 33 1 55 91 45 10

Gibraltar

Suite 825,
Europort
Tel + 350 75122
Fax + 350 75129

Grande-Bretagne

ACE Building,
100 Leadenhall Street,
London, EC3A 3BP
Tel + 44 20 7173 7000
Fax + 44 20 7173 7800

Hongrie

Kálmán Imre u. 1
Regus Office Building
1054 Budapest
Tel +36 1 475 1230
Fax +36 1 475 1530

Irlande

5 George's Dock
IFSC, Dublin 1
Tel + 353 1 440 1700
Fax + 353 1 440 1701

Italie

258 Viale Monza,
20128 Milan
Tel + 39 02 27095 1
Fax + 39 02 27095 333

Norvège

C.J. Hambros Plass 2c
NO-0164 Oslo
Tel + 47 23 31 54 40
Fax + 47 23 31 54 41

Pays-Bas

Marten Meesweg 8-10,
3068 AV Rotterdam
Tel + 31 10 289 35 00
Fax + 31 10 289 35 99

Pologne

ul. Chmielna 85/87,
00-805 Warsaw
Tel + 48 22 581 07 50
Fax + 48 22 581 11 33

Portugal

Av. da Liberdade, 110
1269-046 Lisboa
Tel +351 21 340 46 75
Fax +351 21 340 45 75

République Tchèque

Pobřežní 620/3
186 00 Praha 8
Tel + 420 222 351 251
Fax + 420 222 351 291

Russie

Turchaninov per, 6
119034 Moscow
Tel + 7 495 727 42 45
Fax + 7 495 727 42 46

Suède

Klarabergsviadukten 90,
SE-101 37 Stockholm
Tel + 46 8 692 5400
Fax + 46 8 692 5410

Suisse

Mainaustrasse 30,
CH-8008 Zürich
Tel + 41 43 456 7600
Fax + 41 43 456 7601

- Siège européen
- Succursales AEGL
- Activités LPS
- Filiale d'ACE European Markets





ACE Europe

Un savoir-faire exceptionnel, un souci permanent de satisfaire les besoins de la clientèle et un investissement constant dans le développement de nouveaux produits et de nouvelles technologies sont autant d'atouts qui ont permis à ACE Europe de continuer à générer des bénéfices en 2006.

ACE Europe est renommé pour la souplesse de son approche et son implication dans la fourniture de solutions d'assurance couvrant l'ensemble des produits. Qu'il s'agisse des branches assurances de personnes, IARD, responsabilité, maritime et transports ou produits financiers, ACE Europe est un partenaire stratégique du Groupe et un acteur de premier plan en Europe.

La création récente de ACE (Bermudes, 1985) ne doit pas faire oublier la longue histoire du groupe. Les compagnies qui composent aujourd'hui nos activités en Europe ont en effet débuté leur activité au Royaume-Uni, en France et en Autriche respectivement en 1793, 1832 et 1887. Aujourd'hui, ACE Europe exerce ses activités dans toute l'Union Européenne et, plus largement, dans l'espace économique européen, mais également dans des pays en croissance rapide comme la Russie et la Pologne. Cette année, le développement de ACE Europe au Portugal, initié l'an dernier, se poursuit à un rythme soutenu. Par ailleurs, au début 2007, la compagnie s'est implantée en Hongrie et en République Tchèque.

Le succès de ACE Europe est dû à plusieurs facteurs, notamment son savoir-faire remarquable, la personnalisation de ses services et l'autonomie décisionnelle dont bénéficie chaque agence régionale. ACE Europe est avant tout une compagnie d'assurance qui met à profit ses compétences professionnelles – la prise de risques – pour saisir les opportunités qui se présentent en Europe.

ACE Europe a su habilement tirer parti de sa connaissance des marchés locaux et des perspectives internationales grâce à l'organisation mondiale du groupe. Les collaborateurs des succursales européennes sont à même d'appréhender les facteurs socioéconomiques et politiques susceptibles d'affecter l'activité de sa clientèle.

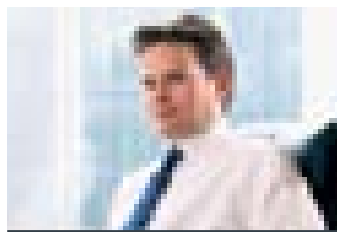
La poursuite de la croissance de ACE Europe dépendra non seulement de son expansion géographique, mais aussi d'un élargissement de sa gamme de produits dans tous les pays. Il peut s'agir de produits spécialisés tels que les risques environnementaux, les risques liés aux réseaux et aux données





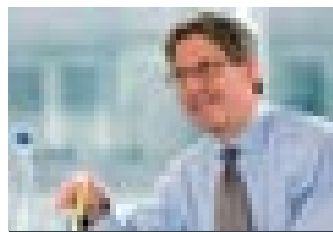
David Furby

President Continental Europe
ACE Europe



Richard Pryce

President ACE UK &
ACE Global Markets



Ed Levin

Executive Vice-President
Accident & Health



GSK

De toute évidence, l'envergure internationale de ACE importe aux yeux de GlaxoSmithKline (GSK). Ce n'est guère surprenant de la part d'une compagnie pharmaceutique multinationale qui compte 60 pays dans son programme d'assurance dommages aux biens et 70 dans son programme d'assurance responsabilité. Mais ce n'est pas uniquement à ce titre que ACE constitue son principal assureur. « Pour ce qui est de comprendre l'activité d'un client, je recherche essentiellement un interlocuteur prêt à déployer des efforts qui dépassent et même vont bien au-delà de ce qu'on est en droit d'attendre », explique Richard Reddaway, Vice-President, Corporate Insurance & Risk Management. Dans le domaine de l'assurance maritime, ACE a ajouté de la valeur en chargeant ses experts en gestion du risque d'analyser les risques de GSK et de proposer des stratégies permettant de les gérer. GSK apprécie également l'approche flexible dont ACE fait preuve.

informatiques ou encore le développement d'une offre complète de services destinés aux multinationales des pays émergents par le biais du vaste réseau européen et mondial de la compagnie. De même, le développement ininterrompu de la plate-forme e-commerce de ACE Europe, qui propose des produits spécialisés tels que l'assurance responsabilité des dirigeants (D&O), les risques environnementaux et les assurances complémentaires en matière de sinistres, permettra à la compagnie de poursuivre sa stratégie de distribution multi-canal tout en mettant à la disposition des courtiers et des clients une gamme de produits plus étoffée.

Les principaux segments d'activité de ACE Europe sont gérés de la façon suivante : branche IARD pour le Royaume-Uni et l'Irlande, branche IARD et branche assurances de personnes pour l'Europe Continentale. Ces segments bénéficient d'un large éventail de produits qui sont offerts par AEGL.

Dommmages aux biens et responsabilité civile

ACE Europe est l'un des leaders de l'assurance dommages aux biens et responsabilité civile en Europe, grâce à la présence d'assureurs dédiés sur les principaux marchés européens. La compagnie est également un spécialiste de premier plan dans la couverture de lignes supérieures, de la responsabilité des dirigeants (D&O), des risques financiers, et en maritime et transports.

En dépit d'un contexte économique difficile en assurance dommages aux biens et responsabilité civile, ACE Europe poursuit sa croissance grâce à sa capacité à saisir les nouvelles opportunités et à son offre de produits innovants sur les marchés actuels.

L'Europe Continentale a enregistré d'excellents résultats, avec un développement notable de sa branche dommages aux biens et de responsabilité civile au cours des dernières années. Les principales lignes de produits

ont réalisé une bonne performance en raison de l'implantation de ACE Europe dans de nouveaux pays (notamment en Pologne et au Portugal), de l'élargissement de sa gamme de produits dans les pays où la compagnie est déjà implantée (responsabilité environnementale et produits d'assurance liés à l'informatique en Allemagne, en France, en Italie, en Espagne et au Benelux) et de l'offre de nouveaux produits (indemnisation professionnelle en France et en Italie, compétences en matière de multinationales en Espagne et assurance-vie en Russie).

Assurances de personnes

L'activité assurances de personnes de ACE Europe regroupe deux domaines distincts : l'activité dédiées aux groupes et celle qui s'adresse aux particuliers. Dans chacune de nos succursales européennes, elle est développée par des spécialistes

L'assurance « groupe » constitue la plus grande partie du portefeuille. Elle est essentiellement commercialisée par les courtiers au profit de nos clients. Il s'agit d'entreprises (PME, groupes nationaux, multinationales) qui choisissent des assurances individuelles accident et/ou déplacements professionnels pour le compte de leurs collaborateurs. ACE Europe s'adresse, par ailleurs, aux associations ou aux fédérations souhaitant souscrire des assurances pour leurs adhérents.

ACE Europe témoigne d'une longue expérience en marketing direct pour commercialiser ses solutions d'assurances aux particuliers. Ce segment bénéficie également de l'essor d'Internet, grâce au e-commerce qui permet à ACE Europe de pénétrer de nouveaux secteurs tels que l'assurance voyage.

ACE continue à investir massivement dans l'assurance aux particuliers. Sa capacité à gérer efficacement un gros volume de polices moyennant une prime modique et l'importance de sa clientèle sont autant d'atouts qui assureront le succès de la compagnie dans ce domaine.

ACE Global Markets

ACE Global Markets figure parmi les grands acteurs internationaux des risques spéciaux sur la place de Londres.

ACE Global Markets propose une gamme étendue de produits. Ses collaborateurs bénéficient d'une expertise reconnue sur le marché tant auprès des clients que des courtiers.

ACE Global Markets souscrit ses risques depuis Londres par l'intermédiaire de deux canaux : ACE European Group Limited et le Syndicat 2488 du Lloyd's. ACE Global Markets diffuse ainsi ses polices dans cent cinquante pays, y compris sur le marché américain où il bénéficie d'une présence importante.

Outre la rigueur de son approche technique en matière d'évaluation des risques, l'équipe de ACE Global Markets fournit à ses clients et courtiers un service de qualité ainsi qu'une capacité à s'adapter rapidement aux évolutions du marché.

Leader dans les branches où il intervient, ACE Global Markets concentre son attention sur le règlement des sinistres, pierre

angulaire de son activité. Conscient de l'attente des clients dans ce domaine, ACE Global Markets met l'accent sur la réactivité, la qualité et l'efficacité de sa gestion.

L'offre de ACE Global Markets couvre l'aviation, les risques financiers, les dommages aux biens, l'énergie, les risques politiques, le maritime ainsi que les assurances de personnes.

ACE Global Markets est fier de pouvoir compter parmi ses clients les sociétés leaders sur le plan mondial. De nombreuses entreprises lui témoignent d'ailleurs leur confiance depuis plus de cinquante ans.

L'histoire du Groupe, sa capacité à innover en permanence, ainsi que sa volonté de couvrir l'ensemble des besoins de ses clients dans le monde entier, font de ACE Global Markets l'un des plus grands assureurs internationaux sur la place de Londres, comme à l'échelle mondiale.

Aviation

Aviation
RC aérienne
RC aéroportuaire
Assurance des compagnies aériennes (aéronefs et RC)
Rachats de franchise (corps d'aéronefs)
Assurance corps et risques annexes
Risques de guerre

Risques financiers

Responsabilité professionnelle monde entier
Fraude (institutions financières)
Responsabilité professionnelle des institutions financières
Responsabilité civile des dirigeants d'institutions financières

Dommages aux biens

Comptes multinationaux
Risques industriels et commerciaux
Polices ouvertes
Production d'énergie

Énergie

Onshore
Offshore

Risques politiques

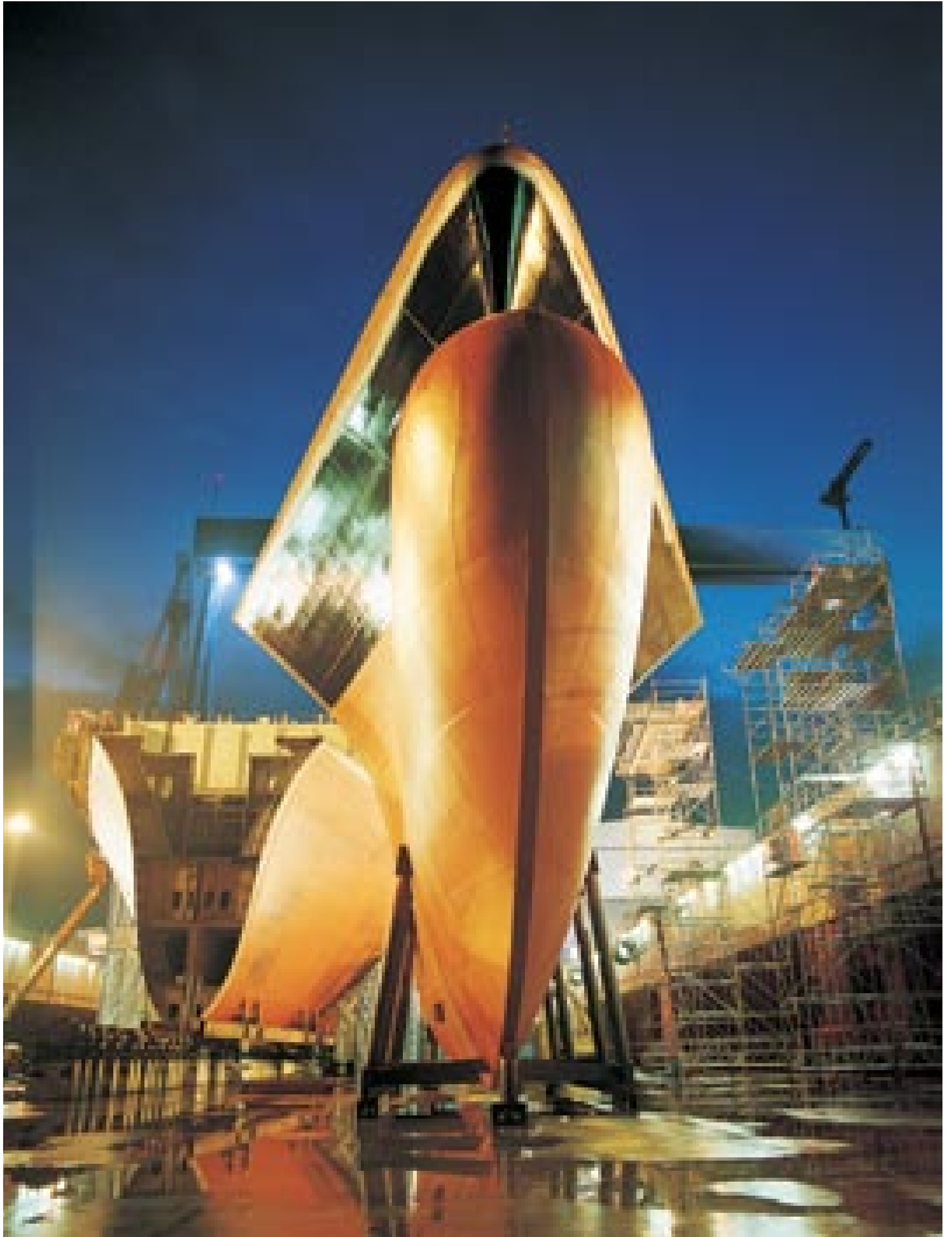
Risques politiques
Assurance crédit et crédit documentaire

Maritime

Facultés (marchandises transportées)
Objets d'art et valeurs
Assurances des navires (corps et machines)
Responsabilité civile maritime
Risques de guerre
Yachts

Assurances de personnes

Individuelle accident
Frais médicaux





ACE Tempest Re Europe

ACE Tempest Re Europe (ATRE) est une division du Groupe ACE Tempest Re, société de réassurance mondiale. Il détient un portefeuille important dans la plupart des traités de réassurance non-vie et opère essentiellement par l'intermédiaire de ACE European Group Limited.

ACE Tempest Re Europe (ATRE) est une division du Groupe ACE Tempest Re, société de réassurance mondiale. Il détient un portefeuille important dans la plupart des traités de réassurance non-vie et opère essentiellement par l'intermédiaire de ACE European Group Limited.

ACE Tempest Re Europe souscrit un large éventail de traités de réassurance en dommages aux biens, responsabilité civile, maritime et aviation. Branche européenne du Groupe, ACE Tempest Re opère à Londres et à Zurich.

À Londres, le Groupe intervient pour ACE European Group Limited et le Syndicat 2488 du Lloyd's. En tant que succursale de ACE European Group Limited, Zurich fournit les couvertures aux courtiers et aux clients établis en Europe Continentale.

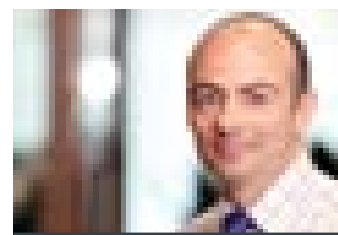
ACE Tempest Re Europe a repris l'activité gérée par le syndicat du Lloyd's. Il intervient aussi dans d'autres branches d'assurances.

En 2006, le montant global des primes collectées par ACE Tempest Re Europe s'est élevé à 278 millions de dollars US. Ce chiffre d'affaires figure dans la section Réassurance du Groupe ACE.

Le Groupe est à l'écoute des clients et des courtiers pour développer, en commun, des solutions bénéfiques à l'ensemble des parties concernées. ACE Tempest Re met à la disposition de chacun son expérience en matière d'analyse de risques, son expertise de souscripteur et sa capacité à créer des produits et services sur mesure.

Au sein de ACE Tempest Re Europe, les capacités de réassurance par traité incluent :

- **Responsabilité Civile** – automobile, RC générale, responsabilité professionnelle, responsabilité des dirigeants, responsabilité civile médicale, responsabilité employeur pour les accidents du travail (WCA), institutions financières et individuelle accident.
- **Dommages aux biens** – couverture monde entier, catastrophes naturelles, ingénierie et récolte/grêle.
- **Maritime** – assurance sur corps, marchandises, risques de guerre et énergie.
- **Aviation** – couverture globale, aviation générale.



Matthew Shaw

Managing Director
ACE Tempest re Europe

Le total des primes brutes collectées en 2006 s'élève à 278 millions de dollars US

Aviation

19%

Marine

15%

Dommages aux biens

19%

Autres

3%

Responsabilité civile

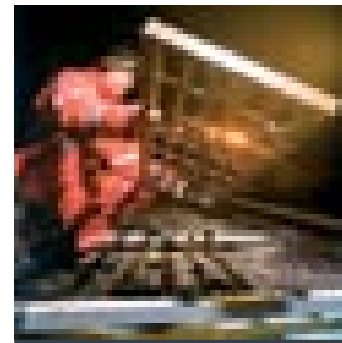
44%

Notre offre, nos clients

ACE European Group tire sa force de sa diversité. Sa gamme de produits et services, l'une des plus étendues du marché, s'adresse à une clientèle variée.



ACE European Group assure plus de 90 % des sociétés qui composent le FTSE 100 et le CAC 40. Ses prestations sont destinées à des entreprises aux profils divers : chaîne de magasins en Ile-de-France, viticulteur en Toscane, entreprise de télécommunications en Espagne, constructeur aéronautique aux Etats-Unis, usine de recyclage chimique en Allemagne, flotte de navires porte-conteneurs, administrateurs de sociétés... Ses solutions d'assurances couvrent les particuliers (achetant une assurance voyage en ligne, par exemple) ou les multinationales dont les besoins en assurances, aux quatre coins du monde, exigent des polices rédigées dans les langues locales, une facturation multidevise, etc.



Network Rail

Les activités commerciales de Network Rail nécessitent une couverture associée à des plafonds élevés. Ian Thompson, Responsable Assurances collectives, explique « Nous sommes heureux de bénéficier des prestations de la compagnie ACE en tant qu'assureur car elle a confiance en nos standards de gestion du risque et par conséquent, elle met en œuvre des moyens substantiels afin de pourvoir à nos programmes d'assurance.

Assurances de personnes

Assurance individuelle
accident groupe
Individuelle accident pour les particuliers
Déplacements professionnels
Voyage individuel
Maladie grave

Aviation

Aviation
Responsabilité civile aviation
Responsabilité civile aéroportuaire
Compagnies aériennes
Rachat de franchise (corps)
Assurance corps et risques annexes
Risques de guerre

Captives

Location de captives
Transfert alternatif de risques (ART)

Responsabilité Civile

Responsabilité employeur
Responsabilité organisateur d'événements
RC monde entier
Programmes multinationaux
Responsabilité civile générale
Responsabilité civile Produit
Atteinte à l'environnement

Énergie

Onshore
Offshore

Risques financiers

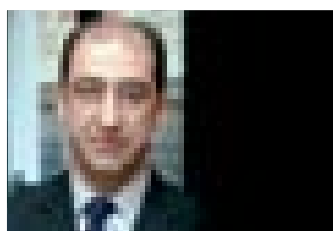
Fraude et malveillance
Responsabilité Civile des dirigeants et mandataires sociaux
Garanties des rapports sociaux
Risques politiques
Responsabilité professionnelle
Assurance caution
Assurance crédit
Fraude, responsabilité professionnelle et responsabilité des dirigeants des institutions financières
Responsabilité civile des fonds de pensions
Responsabilité civile des dirigeants liée aux introductions en bourse
Responsabilité professionnelle et RC dirigeants des sociétés d'investissement
Responsabilité professionnelle et RC dirigeants des sociétés de capital-risque

Maritime

Facultés (marchandises transportées)
Objets d'art et de valeurs
Assurances des navires (corps et machines)
Responsabilité civile maritime
Risques de guerre
Yachts

Dommmages aux biens

Risques industriels et commerciaux
Tous risques chantier
Tous risques montage-essai
Risques informatiques et protection des données
Événements naturels
Assurance dommage monde entier
Programmes multinationaux
Énergie
Bris de machine
Assurances de particuliers



Jeff Moghrabi
Directeur Général
France

ACE Europe en France

Présent depuis cent trente ans sur le marché français dans le domaine des assurances IARD, ACE Europe est un assureur spécialiste. Basé à La Défense et doté de huit bureaux régionaux, ACE Europe a développé une expertise dans des secteurs d'activités ciblés, en ayant soin de répondre de façon globale aux besoins de ses clients. La présence du Groupe ACE dans le monde et sa flexibilité sont des atouts exceptionnels lui permettant d'enrichir, en permanence, son offre de produits et services.



Dommmages aux biens et responsabilité

Assureur des risques d'entreprises, ACE Europe propose des garanties dommages aux biens, responsabilité et risques financiers tant en première ligne qu'en ligne supérieure.

Grâce au réseau mondial du Groupe ACE, la compagnie figure parmi les leaders de la gestion de programmes d'assurances internationaux (Petites, moyennes et grandes entreprises possédant des filiales à l'étranger).

ACE Europe est en relation avec les autres entités du Groupe pour des marchés spécifiques : Captives, Risques Financiers, ART (Alternative Risk Transfer, Risques Nucléaires, Aviation et Satellites).

ACE Europe met à la disposition de ses clients une équipe d'ingénieurs (en prévention incendie, production d'énergie, Responsabilité Civile, Sécurité des systèmes d'informations...) capable de les conseiller en matière de prévention, de gestion des risques et de mise en place de programmes d'assurances.

Dommmages aux biens et Responsabilité Civile

ACE Europe propose des couvertures classiques destinées aux entreprises industrielles ou de services. Elle propose aussi des solutions spécifiques à certains secteurs d'activité : industries graphiques, distribution, viticulture, agroalimentaire, immobilier de bureaux et patrimoines d'investisseurs, établissements de soins et multinationales... En RC, ACE Europe met à la disposition des entreprises intervenant sur le marché français ou à l'international une gamme complète de garanties (RC exploitation, RC après livraison, frais de retrait) pouvant inclure des couvertures pour les exportations vers les Etats-Unis ou le Canada. Depuis 2005, ACE Europe propose de nouvelles garanties en RC Professionnelle et Atteintes à l'environnement.

Maritime et Transports

ACE Europe couvre les marchandises transportées en France et dans le monde (y compris le montage et les essais chez les clients pour les fabricants de machines). Des services exclusifs sont attachés à ces couvertures : informations sur le commerce international, formation à la prévention, certificats d'assurances en ligne... ACE Europe offre aussi des couvertures stock transit.

Risques Financiers

Responsabilité des dirigeants, risques des institutions financières ou fraude commerciale, RC professionnelle : les risques financiers nécessitent une véritable approche de spécialiste. Grâce à ses équipes dédiées, ACE Europe est à même d'apporter des solutions sur mesure sur des risques "pointus".

Risques Techniques

Couverture des turbines, systèmes de cogénération, bris de machine, tous risques chantiers, montage essai... ACE Europe dispose d'une gamme de produits étendue pour garantir la continuité du process industriel. La compagnie fait aussi figure de leader en matière de risques informatiques. Destinées aux entreprises dont l'activité est dépendante de leur système d'information, les offres de ACE Europe comptent parmi les plus complètes du marché : elles couvrent les dommages au matériel mais aussi les atteintes aux données sans dommage matériel préalable (accident, erreur, malveillance, déni de service, virus).

Assurances de personnes

La division Assurances de personnes propose aux entreprises, aux institutions financières et aux groupements et associations, des solutions en cas d'accidents survenant tant dans la vie professionnelle que dans la vie privée.

Ces combinaisons de garanties (décès, invalidité, hospitalisation, assistance...) sont destinées à protéger les salariés d'une entreprise, travailleurs non salariés (artisans, commerçants, professions libérales), membres d'une association, clients d'un magasin, journalistes en mission, étudiants, etc. Elles sont commercialisées par l'intermédiaire de courtiers, en utilisant les méthodes classiques ou par le biais du marketing direct dont ACE Europe est l'un des spécialistes dans son secteur.

Forte de ses capacités financières, de sa présence sur le marché et du développement de nouveaux produits, la division Assurances de personnes figure parmi les leaders du marché.



Notre force nos collaborateurs

La plus grande richesse d'une entreprise réside dans les femmes et les hommes qui la composent. Pleinement conscient de cette valeur, le Groupe ACE est fier de ses collaborateurs, de leur qualification et de leur professionnalisme.

Pour nous, **ACE** est un partenaire compétent, fiable et d'une grande flexibilité.


Swatch Group

L'offre de **ACE** Europe en matière de souscription et leurs compétences sont essentielles pour nous.

Telecom Italia

ACE est un acteur international qui a la volonté de satisfaire nos attentes dans chaque pays. Nous collaborons avec eux au plan mondial.

LVMH



ACE Europe assure la pérennité de nos affaires grâce à une bonne connaissance de notre secteur d'activité et une offre de services et produits adaptée.

RWE Rhenas

Comptant environ 200 millions de comptes clients dans plus de 100 pays, Citibank a choisi **ACE** pour son produit Plan Protection Famille destiné à sa clientèle. ACE a été choisi en raison de sa connaissance du marché, d'une expérience et de références qui ne sont plus à démontrer. Directeur des assurances de Citibank Portugal, Pedro Vasconcelos explique : « Nous avons signé un contrat international avec ACE. C'est une compagnie d'assurance solide avec des résultats et des télé-opérateurs formés de très bon niveau ».

Citibank Portugal



ACE European Group Limited
ACE Building
100 Leadenhall Street
London
EC3A 3BP
United Kingdom
www.aceeuropeangroup.com